

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(Об использовании Приложения «YuzPay»)

г. Ташкент

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) АО «TAD INDUSTRIES» (осуществляет деятельность по торговой маркой YuzPay) (далее – YuzPay) дееспособным физическим лицам-держателям банковских карт EMV (далее – Пользователь) заключить договор оказания услуг в соответствии со ст. 367 и ч.2.ст.369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан по использованию Платежного сервиса «YuzPay» (далее – Договор). Выполнение Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта Оферты Договор считается заключенным. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

1. Термины и определения

Платежный сервис «YuzPay» – платежный сервис, позволяющий Пользователю совершать платежи за товары и услуги/работы торгово-сервисных предприятий (далее ТСП) в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, совершать переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Сервиса.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, держатель банковской карты EMV.

Банковская карта – платежная карта, работающая в онлайн режиме, эмитированная банком Республики Узбекистан и зарегистрированная в Платежном сервисе «YuzPay».

Персональные данные – информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации, предоставленная Пользователем для использования Сервиса.

Обработка персональных данных – реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных;

2. Порядок акцепта

2.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём регистрации Пользователя в Платежном сервисе YuzPay. Платежный сервис доступен на платформах iOS, Android и веб по адресу www.yuzpay.uz.

2.2. Заключая настоящий Договор Пользователь предоставляет АО «TAD INDUSTRIES», в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе, но не исключая: учетные данные оплаты, номер сотового телефона, номера банковских карт, ФИО, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные необходимые для использования сервисов, доступных в Платежном сервисе «YuzPay»), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения настоящего Договора. Настоящим Пользователь также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им АО «TAD INDUSTRIES» по настоящему Договору, третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

2.3. АО «TAD INDUSTRIES» гарантирует Пользователю принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности персональных данных. Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных является бессрочным, при этом согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в любое время, в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора.

2.4. Акцептуя настоящую Оферту (заключая настоящий Договор) Пользователь соглашается на проведение его надлежащей проверки и идентификации его личности со стороны АО «TAD INDUSTRIES» при пользовании в Платежном сервисе YuzPay сервисами и услугами, предоставляемыми третьими лицами (организациями), в случаях когда такая проверка и идентификация необходимы в соответствии с правилами, инструкциями и другими нормативно-правовыми/ведомственными локальными актами данных третьих лиц (организаций).

2.5. Пользователь принимает то, что YuzPay воспользуется технологией cookies и иными технологиями, разработанными YuzPay, для соединения веб-браузера Пользователя с Учётными данными Пользователя в Сервисе YuzPay и последующего узнавания в случае дальнейшего обращения к услугам на сайтах Получателей, подключённых к Сервису YuzPay.

2.6. До начала использования Сервиса «YuzPay» необходимо полностью ознакомиться с текстом настоящей Оферты. В случае несогласия с условиями Оферты в целом или какой-либо её части Вам следует воздержаться от использования Сервиса «YuzPay».

3. Предмет договора

3.1. YuzPay предоставляет Пользователям пластиковых карт EMV возможность воспользоваться сервисом «YuzPay», позволяющим совершать платежи за товары и услуги/работы ТСП в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, принимать\отправлять переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом платёжного сервиса.

3.2. Платёжный сервис «YuzPay» может содержать сервисы, которые могут предоставляться Пользователям на платной основе. Активация таких сервисов производится Пользователем самостоятельно, по желанию, после ознакомления с публичной офертой, в которой указаны описание сервиса, условия его предоставления, стоимость использования и другая информация.

3.3. Обработка персональных данных, предоставленных Пользователем YuzPay осуществляется с целью: Надлежащего исполнения обязательств YuzPay принятых в рамках заключённых соглашений\договоров с Пользователем, а также соглашений, заключаемых с Партнерами YuzPay, в том числе в целях проведения идентификации/упрощённой идентификации Пользователя, предоставления Пользователю возможностей использования всех доступных сервисов «YuzPay»; Коммуникаций. Осуществление связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов YuzPay/ оказания YuzPay услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам\партнерам YuzPay Улучшения качества Сервисов YuzPay, удобства их использования, разработки новых Сервисов YuzPay, предложения Пользователю персонализированных Сервисов YuzPay; Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных; Проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях иницируемых YuzPay совместно с Партнерами\контрагентами и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством

использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Клиентов. Предотвращение условий, способствующих совершению с использованием Платежного сервиса «YuzPay» действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашений.

3.4. Нажатие в интерфейсе Платежного сервиса «YuzPay» соответствующих кнопок («перевести», «оплатить» и др.) является распоряжением Пользователя в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах», а также согласием на списание с Пользователя суммы вознаграждения Платежной АО «TAD INDUSTRIES» в размере, указанном в соответствующем окне интерфейса Сервиса.

3.5. АО «TAD INDUSTRIES» может реализовать в Платежном сервисе «YuzPay» услугу по осуществлению на основании распоряжения Пользователя регулярных автоматических (периодических, рекуррентных) платежей за некоторые виды товаров, работ, услуг. В данном случае, подключение услуги (нажатие на соответствующую кнопку в интерфейсе Платежного сервиса «YuzPay») является распоряжением Пользователя в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах» на периодические (будущие) списания средств в пользу Поставщика, указанного Пользователем в указанную им дату или в последний день месяца либо при наступлении определенного события (достижение баланса ниже определенной суммы/уровня).

3.6. Отключить услугу по осуществлению платежей, указанных в п.3.5 настоящей Оферты можно путем нажатия соответствующих кнопок в интерфейсе Платежного сервиса «YuzPay».

4. Обязательства сторон

4.1. YuzPay: - обязуется обеспечить бесперебойную работу Платежного сервиса «YuzPay», за исключением случаев, когда сбой в работе Сервиса происходит по вине третьих лиц; - обязуется принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных; - обязуется своевременно оповещать Пользователя о новостях YuzPay, Партнеров YuzPay, выступающих поставщиками товаров и услуг/работ, платежи за которые доступны Пользователям в Платежном сервисе, а также о вводимых в Платежный сервис изменениях и обновлениях.

-имеет право получать от Пользователя информацию в части идентификации и надлежащей проверки Пользователя и операций, совершаемых им с целью принятия соблюдения законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

-имеет право потребовать от клиента сведения об источниках денежных средств, используемых при проведении операции.

4.2. Пользователь:

-обязуется выполнять требования настоящей Оферты;

-обязуется самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ в Сервис;

- используя Сервис YuzPay, подтверждает и гарантирует, что он является дееспособным, а также что не намеревается использовать Сервис YuzPay для каких-либо мошеннических и иных противоправных целей;

- не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия со стороны YuzPay. Любая попытка такой передачи будет считаться недействительной.

- принимает на себя всю ответственность при передаче любой информации, связанной с предоставлением доступа третьих лиц к личному аккаунту в Платежном сервисе «YuzPay», в том числе коды на подтверждение совершаемых операций,

номер мобильного телефона, номера и срок действия банковских карт.

4.3. YuzPay вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту, информируя об этом Пользователя путем опубликования указанных изменений одним или несколькими из следующих способов:

- на сайте www.yuzpay.uz;
- на страницах в социальных сетях;
- в информационных сообщениях;
- в интерфейсе Платежного сервиса;
- посредством смс-оповещения.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Пользователь несёт ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

5.3. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся по угрозой вредоносных программ и приложений.

5.4. YuzPay не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Договора Пользователем.

5.5. YuzPay не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя, в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и (или) не своевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты, а также с офертами платных сервисов при активации их в Платежном сервисе.

5.6. YuzPay не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля YuzPay. Сфера контроля YuzPay ограничивается только работоспособностью самого Платежного сервиса и не включает в себя ответственность за сбои, возникшие по вине третьих лиц, либо вследствие запретов и ограничений, наложенных органами государственной или судебной власти.

5.7. Весь информационный поток Сервиса YuzPay, включая весь контент, программное обеспечение, функционал, материалы и информацию, имеющуюся в доступе, предоставляемую в связи с запросом или доступную через Сервис YuzPay, предоставляется «как есть», то есть в неизменном виде, без каких-либо изъятий и дополнений.

5.8. YuzPay не предоставляет никаких заверений или гарантий в отношении услуг или контента, материалов, информации и функционала, имеющегося в доступе Сервиса YuzPay, или в отношении любых нарушений защиты, связанных с передачей конфиденциальной информации через Сервис YuzPay в случаях использования Сервиса YuzPay способами, не предусмотренными настоящим Договором.

5.9. YuzPay не несёт ответственности перед Пользователем или какой-либо третьей стороной при каких бы то ни было обстоятельствах за любые убытки и потери, включая, но не ограничиваясь, убытки за потерю прибыли, вред репутации или любые другие потери, которые могут быть понесены в связи с приобретением Пользователем товаров (работ, услуг) у Продавца посредством Сервиса YuzPay, а также за любые товары (работы, услуги, информацию, контент) приобретенные, полученные или оплаченные посредством Сервиса YuzPay.

5.10. Каждая Сторона признает, что другая Сторона заключает настоящий Договор, признавая ограничения ответственности, установленные в настоящем Договоре, и что эти ограничения являются необходимой основой договоренностей между сторонами, при этом ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение обязательств или задержку, вызванную какими-либо условиями, находящимися вне разумного контроля такой стороны, включая такие обстоятельства, как деятельность правительства или террористические акты,

землетрясения, пожары, наводнения или другие стихийные бедствия, ситуации, связанные с условиями труда, сбоем питания и нарушения Интернет-соединения, но не ограничиваясь данными обстоятельствами.

6. Расторжение договора

6.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, удалив аккаунт в Платежном сервисе YuzPay.

6.2. Договор считается расторгнутым незамедлительно после удаления аккаунта. Расторжение данного Договора не означает расторжение Договоров по платным сервисам в рамках Платежного сервиса, если такие сервисы были активированы.

6.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, отправив письмо на электронную почту по адресу, указанному в разделе 9 Договора.

7. Порядок рассмотрения разногласий

7.1. Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке на основании письменного обращения Пользователя. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту нахождения ответчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.3. Претензионная работа с Пользователями и услуги технической поддержки Пользователям предоставляются исключительно посредством приема запросов, их обработки и направления ответов на поступившие запросы. Запросы Пользователей принимаются по электронной почте или по телефону указанным в разделе 9 Договора.

8. Прочие условия

8.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

8.2. Акцептом настоящей Оферты Пользователь подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его.

9. Реквизиты АО " TAD INDUSTRIES "

Адрес: Республика Узбекистан, 100125, г. Ташкент, ул. Буз-2, д. 4

ИНН 303756053

ОКЭД 58290

Р/с 2020 8000 2005 8440 3001

АТБ "ASIA ALLIANCE BANK"

МФО: 01095

"Лицензия Центрального банка Республики Узбекистан №49 от 18 май 2024 года"