

# OMMAVIY OFERTA

(YuzPay servisidan foydalanish haqida)

**Toshkent Shahar**

Mazkur hujjat " YuzPay " To'lov servisidan foydalanish bo'yicha O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367-moddasi va 369-moddasi 2-qismiga muvofiq xizmatlarni ko'rsatish shartnomasini (keyingi o'rinlarda - Shartnoma) tuzishga ishga layoqatli jismoniy shaxslarga-EMV bank kartalarini egalariga (keyingi o'rinlarda - Foydalanuvchi) «TAD INDUSTRIES» AJ (YuzPay savdo belgisi bo'yicha faoliyatni amalga oshiruvchi) (keyingi o'rinlarda - YuzPay) ning rasmiy taklifi (ommaviy ofertasi) hisoblanadi. Mazkur Oferta bilan ko'zda tutilgan harakatlarni Foydalanuvchi tomonidan bajarilishi, quyida keltirilgan shartlar bilan (Oferta aktsepti) so'zsiz rozilikni bildiradi. Oferta aksepti paytidan boshlab Shartnoma tuzilgan hisoblanadi. Shartnoma bilan to'g'ridan-to'g'ri ko'zda tutilmagan barcha narsalarda, tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va ishbilarmonlik aylanma an'analari bilan rahbarlik qiladilar.

## 1. Terminalar va tar'ifatlar

**"YuzPay" To'lov servisi**— Foydalanuvchi tomonidan savdo-servis korxonalarining (keyingi o'rinlarda SSK) tovarlar va xizmatlar/ishlar uchun onlayn tartibda to'lovlarni amalga oshirish, o'z bank kartalarini boshqarish, onlayn tartibda bank kartasi yordamida pul mablag'larini o'tkazishni amalga oshirish, hamda Servis funksionali bilan ko'zda tutilgan boshqa harakatlarni amalga oshirish imkonini beradigan to'lov servisi.

**Foydalanuvchi** - EMV bank plastik kartasini saqlovchi muomalaga layoqatli jismoniy shaxs.

**Bank kartasi** - O'zbekiston Respublikasi bankida emissiyalangan va "YuzPay" To'lov servisida ro'yhatdan o'tgan, onlayn tartibda ishlaydigan to'lov kartasi.

**Shaxsiy ma'lumotlar** – ma'lum jismoniy shaxsga taaluqli bo'lgan yoki Servis tomonidan ishlatilishi uchun Foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan uni identifikatsiya qilish imkonini beradigan ma'lumot.

**Shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish** - shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish, tizimlash, saqlash, o'zgartirish, to'ldirish, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, uzatish, egasizlantirish va yo'q qilish bo'yicha harakatlarning bir yoki majmuada amalga oshirilishi

## 2. Aktsep tartibi

**2.1.** Mazkur Ofertaning aksepti YuzPay To'lov servisida Foydalanuvchini ro'yhatdan o'tkazish yo'li bilan amalga oshiriladi. To'lov servisi iOS, Android platformalarida va [www.yuzpay.uz](http://www.yuzpay.uz) manzili bo'yicha vebda erishimli.

**2.2.** Mazkur Shartnomani tuzish bilan Foydalanuvchi shaxsiy ma'lumotlar qonunchiligi talablariga muvofiq «TAD INDUSTRIES» AJsiga o'z shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berishga (jumladan, ammo istisno qilmasdan: to'lovning qayd ma'lumotlari, uyali telefon raqami, bank kartasining raqami, FIO, ro'yhatdan o'tish ma'lumotlari, hamda "YuzPay" To'lov servisida erishimli bo'lgan servislardan foydalanish uchun zarur bo'lgan har qanday boshqa shaxsiy ma'lumotlarni), jumladan mazkur Shartnomani bajarish maqsadida avtomatizatsiya vositalari yoki bunday vositalardan foydalanmasdan amalga oshiriladigan shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish, yozish, tizimlash, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), foydalanish, uzatish (tarqatish, taqdim etish, ruxsat etish), egasizlantirish, bloklash, o'chirishga muddatsiz rozilikni taqdim etadi. Ushbu bilan Foydalanuvchi shu bilan birga mazkur Shartnomani bajarish maqsadida uchinchi shaxslarga, u tomonidan mazkur Shartnoma bo'yicha «TAD INDUSTRIES» AJga taqdim etilgan har qanday shaxsiy ma'lumotlarni uzatishga rozilik beradi.

**2.3.** «TAD INDUSTRIES» AJ O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi va Shaxsiy

ma'lumotlarning maxfiyligi Siyosati talablariga muvofiq Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini maxfiyligini ta'minlash bo'yicha barcha zaruriy choralarni amalga oshirishni kafolatlaydi. Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berishga (jumladan uchinchi shaxslarga uzatishga) roziligi muddatsiz hisoblanadi, bunda shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berishga rozilik mazkur Shartnomaning 6.3-bandiga muvofiq har qanday vaqt Foydalanuvchi tomonidan chaqirib olinishi mumkin.

**2.5.** Foydalanuvchi YuzPay cookies texnologiyasi va YuzPay Servisida Foydalanuvchining Qayd ma'lumotlari bilan Foydalanuvchining veb-brauzerini bog'lash uchun, YuzPay tomonidan ishlab chiqilgan boshqa texnologiyalardan foydalanishini va YuzPay Servisiga ulangan Oluvchilarning saytlaridagi xizmatlarga kelajakda murojaat qilish vaziyatida keyingi tanilishini qabul qiladi.

**2.6.** "YuzPay" Servisidan foydalanishni boshlashdan avval mazkur Ofertaning matni bilan to'liq tanishib chiqish zarur. Oferta shartlari bilan to'liq yoki uning biron bir qismi bilan norozilik vaziyatida Siz "YuzPay" Servisidan foydalanishdan saqlanishingiz kerak.

### **3. Shartnoma predmeti**

**3.1.** YuzPay EMV plastik kartalar Foydalanuvchilariga onlayn tartibda SSK tovarlari va xizmatlari/ishlari uchun to'lovlarni amalga oshirish, o'z bank kartalarini boshqarish, onlayn tartibda bank kartasi yordamida pul mablag'larini o'tkazmalarini qabul qilish\jo'natish, hamda to'lov servisi funksionali bilan ko'zda tutilgan boshqa harakatlarni amalga oshirish imkonini beradigan "YuzPay" servisidan foydalanish imkonini taqdim etadi.

**3.2.** "YuzPay" To'lov servisi pullik asosda Foydalanuvchilarga taqdim etilishi mumkin bo'lgan servislarga ega bo'lishi mumkin. Bunday servislarni faollashtirish Foydalanuvchi tomonidan mustaqil, ixtiyori bo'yicha, servis ta'rifi, uni taqdim etish shartlari, foydalanish narxi va boshqa ma'lumotlar ko'rsatilgan ommaviy oferta bilan tanishib chiqqandan keyin amalga oshiriladi.

**3.3.** YuzPayga Foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish quyidagi maqsadlarda amalga oshiriladi: Foydalanuvchi bilan tuzilgan kelishuvlar\shartnomalar doirasida YuzPay tomonidan qabul qilingan majburiyatlarni o'rnatilgan tartibda bajarish, hamda YuzPay Hamkorlari bilan tuziladigan kelishuvlar, jumladan Foydalanuvchini identifikatsiyasi/soddalashtirilgan identifikatsiyasini o'tkazish, Foydalanuvchiga "YuzPay" servisining barcha erishimli imkoniyatlarini taqdim etish maqsadida; Kommunikatsiyalar. Foydalanuvchi bilan aloqani amalga oshirish, jumladan YuzPay Servisidan foydalanish / YuzPay xizmatlarni ko'rsatishga, hamda Foydalanuvchidan kelib tushgan so'rovlar va talabnomalarga ishlov berish, jumladan YuzPay kontragentlari/hamkorlariga ijro uchun bunday so'rovlarni va talabnomalarni keyinchalik uzatishga taaluqli xabarnomalar, so'rovlarni yuborish YuzPay Servisi sifatini yaxshilash, ulardan foydalanish qulayliklari, yangi YuzPay Servislarini ishlab chiqish, personallashtirilgan YuzPay Servislarini Foydalanuvchilarga taklif qilish; Egasizlantirilgan ma'lumotlar asosida statistik va boshqa tadqiqotlarni o'tkazish; Foydalanuvchilar uchun marketing aksiyalarini o'tkazish, jumladan Hamkorlar\kontragentlar bilan birgalikda YuzPay tomonidan tashabbuslangan aksiyalarda ishtirok etish takliflarini tarqatish va aksiya tomonidan ko'zda tutilgan sovg'alar/mukofotlarni olish maqsadida; elektraloqa tarmoqlari bo'yicha, jumladan telefon, faksimil, harakatdagi radiotelefon aloqasidan foydalanish yordamida, yoki to'g'ri aloqalar yo'li bilan reklama-axborot materiallarini tarqatish; reklama materiallarini va Mijozlarga ma'lumot uchun keltiriladigan boshqa ma'lumotlarni targetirlash. "YuzPay" To'lov servisidan foydalanish bilan qonunchilik yoki kelishuvlarning talablariga zid keladigan harakatlarni amalga oshirishga zamin yaratadigan sharoitlarni oldini olish.

**3.4.** "YuzPay" to'lov xizmati interfeysida tegishli tugmalarni ("o'tkazilsin", "to'lash" va boshqalar) bosilishi Foydalanuvchining O'zbekiston Respublikasining "To'lovlar va to'lov tizimlari to'g'risida"gi Qonunga muvofiq uning farmoyishi hisoblanadi, shuningdek foydalanuvchidan «TAD INDUSTRIES» AJ tomonidan to'lov xizmati ko'rsatganlik uchun Servis interfeysining tegishli oynasida ko'rsatilgan miqdorda mukofot miqdorini yechib olishga rozilik hisoblanadi.

**3.5.** «TAD INDUSTRIES» AJ "YuzPay" to'lov servisida Foydalanuvchining buyrug'i asosida tovarlar, ishlar, xizmatlarning ayrim turlari uchun muntazam avtomatik (davriy, takroriy) to'lovlarni amalga oshirish xizmatini yo'lga qo'yishi mumkin. Bunday holda, xizmatni ulash ("YuzPay" to'lov xizmati interfeysidagi tegishli tugmani bosish

Foydalanuvchining "To'lovlar va to'lov tizimlari to'g'risida" gi O'zbekiston Respublikasi Qonuniga muvofiq, foydalanuvchi tomonidan o'zi ko'rsatgan sanada yoki o'zining oxirgi kunida yoki ma'lum bir hodisa sodir bo'lganda (balans ma'lum bir miqdordan/darajadan kamayganda) ko'rsatilgan Yetkazib beruvchi foydasiga mablag'larni davriy (kelgusida) o'tkazish uchun farmoyish sifatida qabul qilinadi.

**3.6.** Mazkur Ofertaning 3.5-bandida ko'rsatilgan to'lovlarni amalga oshirish xizmatini "YuzPay" to'lov servisi interfeysidagi tegishli tugmani bosish orqali o'chirilishi mumkin.

#### **4. Tomonlarning majburiyatlari**

**4.1. YuzPay** quyidagi: - "YuzPay" To'lov servisining uzluksiz ishlashini ta'minlash, Servis ishidagi uzilishlar uchinchi shaxslarning aybi bilan sodir bo'lgan holatlar bundan mustasno; - shaxsiy ma'lumotlarning butunligi va saqlanganligi, shaxsiy ma'lumotlarning maxfiylik qoidalariga rioya etish, shaxsiy ma'lumotlarga noqonuniy ishlov berishni ta'minlaydigan shaxsiy ma'lumotlarni himoyasi bo'yicha huquqiy, tashkiliy va texnik choralarini amalga oshirish; - YuzPay, to'lov servisinde Foydalanuvchilar uchun erishimli bo'lgan tovarlar va xizmatlar/ishlar uchun to'lovlarni etkazib beruvchilar sifatida chiqadigan YuzPay Hamkorlarining yangiliklari haqida, hamda To'lov servिसiga kiritiluvchi o'zgarishlar va yangilashlar haqida Foydalanuvchilarni o'z vaqtida xabardor qilish majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi.

**-jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga rioya etilishini qabul qilish maqsadida foydalanuvchini identifikatsiyalash va tegishli tekshiruvdan o'tkazish hamda u tomonidan amalga oshirilgan operatsiyalar yuzasidan Foydalanuvchidan ma'lumot olishga haqli. terrorizm va ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirish.**

- mijozdan operatsiyada foydalanilgan mablag'lar manbalari to'g'risida ma'lumot talab qilishga haqli.

#### **4.2. Foydalanuvchilar quyidagi:**

- mazkur Ofertaning talablarini bajarish;

- Servisga kirish amalga oshiriladigan qurilmaning axborot xavfsizligini mustaqil ta'minlash;

- YuzPay Servisidan foydalanib, u ishga layoqatli ekanligini, hamda YuzPay Servisidan biron bir firibgarlik va boshqa qonunga xilof maqsadlarda foydalanishni ko'zda tutmayotganligini tasdiqlaydi va kafolatlaydi;

-YuzPayning oldindan yozma rozilgisiz Shartnoma bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini uchinchi shaxslarga o'tkazish huquqiga ega emas. Bunday uzatishga urinish bekor bo'ladi

**- "YuzPay" To'lov xizmatida shaxsiy kabinetga uchinchi shaxslarning kirishini ta'minlash bilan bog'liq har qanday ma'lumotlarni, jumladan, tranzaksiyalarni tasdiqlash kodlari, mobil telefon raqamlari, bank kartalari raqamlari va amal qilish muddatini o'tkazish uchun to'liq javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.**

**4.3.** YuzPay mazkur Ofertaga bir tomonlama tartibda o'zgartirish kiritishga haqli, bunda u kiritilgan o'zgartirishlarni quyidagi usullardan biri orqali Foydalanuvchilarni bu haqda xabardor qiladi:

- [www.yuzpay.uz](http://www.yuzpay.uz) saytida,
- ijtimoiy tarmoqlardagi sahifalarda;
- axborot xabarlarida;
- To'lov servisi interfeysida;
- sms-xabarlash yordamida

#### **5. Tomonlarning javobgarligi**

**5.1.** Tomonlar ushbu Shartnoma shartlarini bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun O'zbekiston Respublikasining qonun hujjatlariga muvofiq javobgar bo'ladi.

**5.2.** Foydalanuvchi ushbu SHartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik natijasida unda yuzaga keladigan har qanday zararlar yoki boshqa salbiy oqibatlar uchun javobgar bo'ladi.

**5.3.**Foydalanuvchi o'z shaxsiy ma'lumotlarini muhofaza qilinmagan bog'lanishlardan foydalanadigan qurilmaga kiritishda yoki ular zarar keltiradigan dasturlar va ilovalar tahdidi ostida bo'lgan holda ularning butligi uchun to'liq javobgar bo'ladi.

**5.4.** YuzPay Shartnoma shartlarini lozim darajada bajarmaganlik uchun, agar bunday bajarmaslik Foydalanuvchi tomonidan Shartnoma shartlarining bajarilmasligi oqibati bo'lsa, javob bermaydi.

**5.5.** YuzPay Foydalanuvchi ushbu Oferta shartlari, hamda To'lov servisinde pullik servislarni faollashtirishda ofertalar bilan tanishmagani va (yoki) o'z vaqtida tanishmagani tufayli Foydalanuvchida yuzaga kelgan har qanday zararlar uchun javob bermaydi.

**5.6.** YuzPay Shartnoma shartlarini lozim darajada bajarmaganlik uchun, agar bunday bajarmaslik YuzPay nazorati doirasidan tashqaridagi sabablar bilan belgilangan bo'lsa, javob bermaydi. YuzPay nazorat doirasi faqat To'lov servisining o'z ishlash qobiliyati bilan cheklanadi va uchinchi shaxslarning aybi bilan yuz bergan nosozliklar yoki davlat idoralari yoki sud xokimiyati organlari tomonidan belgilangan taqiqlar va cheklashlar tufayli ishda yuz bergan uzilishlar uchun javobgarlik bilan chegaralanadi.

**5.7.** YuzPay Servisining butun axborot oqimi, jumladan butun kontent, dasturiy ta'minot, funksional, materiallar va so'rov munosabati bilan va YuzPay Servisi orqali erishimli mavjud bo'lgan ma'lumotlar, "mavjud bo'lgandek", ya'ni o'zgarmagan ko'rinishda, hech qanday olib tashlashlar va qo'shimchalarsiz taqdim etiladi.

**5.8.** YuzPay xizmatlar yoki kontent, materiallar, axborotlar va YuzPay Servisinde erishimli bo'lgan erishimli funksionalga nisbatan yoki mazkur Shartnoma tomonidan ko'zda tutilmagan usullarda YuzPay Servisidan foydalanish holatida YuzPay Servisi orqali maxfiy ma'lumotlarni uzatish bilan bog'liq bo'lgan himoyaning har qanday buzilishlariga nisbatan hech qanday tasdig'ini yoki kafolatlarini taqdim etmaydi.

**5.9.** YuzPay har qanday zararlar va yo'qotishlar uchun, shu bilan birga, ammo chegaralanmasdan, daromadni yo'qotish uchun zararlar, obro'ga ziyon etkazish yoki YuzPay Servisi yordamida Foydalanuvchi tomonidan Sotuvchidan tovarlar (ishlar, xizmatlar) xarid qilish, hamda YuzPay Servisi orqali xarid qilingan, olingan yoki to'langan har qanday tovarlar (ishlar, xizmatlar, axborot, kontent) uchun xaridlar munosabati bilan keltirilishi mumkin bo'lgan har qanday yo'qotishlar uchun qanday bo'lmasin har qanday vaziyatlarda Foydalanuvchi yoki har qanday uchinchi tomon oldida javobgar bo'lmaydi.

**5.10.** Bir Tomon mazkur Shartnomani ushbu Shartnomada o'rnatilgan javobgarlik cheklovlarini boshqa Tomon tan olishini va bu cheklovlar tomonlar orasidagi kelishuvlarning zarur bo'lgan asosi hisoblanishini, bunda hech bir Tomonlardan biri hukumat yoki terroristik aktlar, zilzilalar, yong'inlar, suv toshqinlari yoki boshqa tabiiy ofatlar, mehnat sharoitlari bilan bog'liq bo'lgan holatlar va Internet-ulanishning buzilishi, ammo ushbu holatlar bilan cheklanmasdan, kabi holatlar bunday tomonning ongli nazoratidan tashqarisida bo'lgan har qanday sharoitlar bilan chaqirilgan majburiyatlarni bajarmaslik yoki buzilib qolishlar uchun javobgar emasligini har bir Tomon tan oladi.

## **6. Shartnomalari bekor qilish**

**6.1.** Foydalanuvchi YuzPay To'lov servisinde akkauntini o'chirib yuborish bilan Shartnomani bajarishdan har qanday payt voz kechishga haqli.

**6.2.** Shartnoma akkaunt o'chirib yuborilganidan keyin darhol bekor qilingan deb hisoblanadi. Mazkur Shartnomani bekor qilish, agar pullik servislar faollashtirilgan bo'lsa, To'lov servisinde bunday servislar bo'yicha Shartnoma bekor qilinganligini bildirmaydi.

**6.3.** Foydalanuvchi Shartnomaning 9-bo'limida ko'rsatilgan manzil bo'yicha elektron pochtaga xatni yuborish orqali shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berilishigiga rozilikni chaqirib olishga haqli.

## **7. Nizolarni ko'rib chiqish tartibi**

**7.1.** Ushbu Shartnomadan kelib chiqadigan har qanday nizolar tinch yo'l bilan yoki Foydalanuvchining yozma so'rovi asosida da'vo tartibida hal qilinishi kerak. Murojaatni ko'rib chiqish muddati va uning

mazmuniga qo'yiladigan talablar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari bilan belgilanadi.

**7.2.** Yuzaga kelgan nizo shikoyat tartibida hal etilmagan taqdirda, u javobgar joylashgan erdagi tegishli sud tomonidan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda ko'rib chiqilishi lozim.

**7.3.** Foydalanuvchilar bilan shikoyat ishlari va texnik qo'llab-quvvatlash xizmatlari Foydalanuvchilarga faqat so'rovlarni qabul qilish, ularga ishlov berish va kelib tushgan so'rovlarga javoblarni yo'llash orqali taqdim etiladi. Foydalanuvchilarning so'rovlari Shartnomaning 9-bo'limida ko'rsatilgan elektron pochta orqali yoki

## **8. Boshqa shartlar**

**8.1.** Shartnomada to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilmagan barcha holatlar bo'yicha tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlari va ish muomalasi odatlariga amal qiladilar.

**8.2.** Foydalanuvchi ushbu Oferta aktsepta bilan Shartnomaning barcha shartlariga so'zsiz rozi ekanligini tasdiqlaydi va uni bajarish majburiyatini oladi.

## **9. Rekvizitlar «TAD INDUSTRIES» AJ**

**Manzil: O'zbekiston Respublikasi, 100125, Toshkent sh. Buz-2, № 4**

**STIR 303756053**

**OKED 58290**

**x/r 2020 8000 2005 8440 3001**

**AKB "ASIA ALLIANCE BANK"**

**MFO: 01095**

**“O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining 2024-yil 18-maydagi 49-sonli litsenziyasi”**